

Syarat dan Ketentuan Penggunaan Platform Mantra

Selamat datang di Mantra (temantransisi.com).

Syarat dan Ketentuan (“**Ketentuan**”) ini merupakan perjanjian yang sah dan mengikat antara Anda sebagai pengguna (“**Anda**” atau “**Pengguna**”) dan Komunitas Mantra, selaku pemilik dan penyelenggara platform mentoring online yang dapat diakses melalui situs web temantransisi.com (“**Mantra**”, “**Kami**”, atau “**Platform**”).

Ketentuan ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas situs web, konten, produk, dan layanan yang disediakan oleh Kami melalui platform Mantra (selanjutnya secara bersama-sama disebut “**Platform**” atau “**Layanan**”).

BACALAH SELURUH KETENTUAN INI DENGAN SAKSAMA SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN PLATFORM KAMI. DENGAN MENDAFTAR, MENGAKSES, ATAU MENGGUNAKAN LAYANAN KAMI, ANDA MENYATAKAN BAHWA ANDA TELAH MEMBACA, MEMAHAMI, MENYETUJUI, DAN BERSEDIA TERIKAT SECARA HUKUM OLEH SELURUH KETENTUAN INI BESERTA SETIAP PERUBAHANNYA DI KEMUDIAN HARI. JIKA ANDA TIDAK MENYETUJUI BAGIAN MANAPUN DARI KETENTUAN INI, ANDA TIDAK DIPERKENANKAN UNTUK MENGGUNAKAN PLATFORM KAMI.

1. Pendahuluan

1.1 Definisi

Kecuali ditentukan lain dalam Ketentuan ini, istilah-istilah berikut memiliki arti sebagai berikut:

- **Mantra** atau **Kami** adalah Komunitas Mantra, selaku pemilik dan penyelenggara platform mentoring online yang dapat diakses melalui situs web temantransisi.com.
- **Platform** adalah situs web temantransisi.com dan/atau aplikasi seluler Mantra beserta seluruh fitur dan layanan yang tersedia di dalamnya.
- **Pengguna, Anda**, atau **Milik Anda** merujuk pada setiap individu yang mengakses, mendaftar, atau menggunakan Platform, baik sebagai Mentee maupun Mentor.
- **Mentee** adalah Pengguna yang mencari, memesan, dan/atau menerima layanan bimbingan (mentoring) melalui Platform.
- **Mentor** atau **Mitra Mentor** adalah seorang profesional berpengalaman yang telah melalui proses verifikasi oleh Mantra dan terdaftar di Platform untuk menyediakan layanan bimbingan kepada Mentee sebagai mitra independen.
- **Layanan** adalah keseluruhan jasa yang disediakan oleh Mantra melalui Platform, yang meliputi namun tidak terbatas pada fasilitasi sesi bimbingan 1:1, bimbingan kelompok

(*cohort*), interaksi komunitas, *bootcamp*, serta pemrosesan pembayaran dan dukungan terkait.

- **Sesi *Mentoring*** adalah interaksi terjadwal antara Mentee dan Mentor yang difasilitasi melalui Platform, baik yang bersifat gratis maupun berbayar.
- **Konten *Buatan Pengguna*** adalah segala bentuk konten, data, atau informasi yang dibuat, diunggah, dikirimkan, atau ditampilkan oleh Pengguna di Platform, termasuk namun tidak terbatas pada informasi profil, ulasan, komentar, dan materi sesi.
- **Hukum yang Berlaku** adalah seluruh peraturan perundang-undangan, putusan pengadilan, dan kebijakan pemerintah yang sah dan berlaku di wilayah Republik Indonesia.

1.2 Persetujuan yang Mengikat

Ketentuan ini, bersama dengan Kebijakan Privasi dan ketentuan tambahan lainnya yang mungkin berlaku untuk layanan spesifik, merupakan satu kesatuan perjanjian yang utuh antara Anda dan Mantra. Dengan menggunakan Platform, Anda secara sadar dan tanpa paksaan memberikan persetujuan yang sah dan mengikat, sesuai dengan prinsip *consensus ad idem* dan itikad baik sebagaimana diatur dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata) Indonesia.

1.3 Ruang Lingkup Layanan

Mantra adalah sebuah platform teknologi yang bertujuan untuk menghubungkan individu yang ingin melakukan transisi karir atau meningkatkan keterampilan (Mentee) dengan para profesional berpengalaman (Mentor) yang dapat memberikan bimbingan dan wawasan. Layanan Kami mencakup penyediaan infrastruktur digital untuk pencarian, penjadwalan, pelaksanaan, dan pembayaran Sesi Bimbingan, serta fitur komunitas lainnya. Mantra tidak bertindak sebagai penyedia jasa bimbingan itu sendiri, melainkan sebagai fasilitator yang mempertemukan para pihak.

2. Akun Pengguna dan Kewajiban

2.1 Persyaratan Pendaftaran Akun

Untuk dapat membuat akun dan menggunakan Layanan Kami, Anda harus memenuhi syarat-syarat berikut:

- **Usia dan Kecakapan Hukum:** Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah berusia minimal 18 tahun, atau sudah menikah, dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampuan. Dengan demikian, Anda memiliki kecakapan hukum untuk mengikatkan diri pada perjanjian yang sah berdasarkan Pasal 1329 dan 1330 KUH Perdata. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, Anda menjamin bahwa pendaftaran dan

penggunaan Platform telah mendapatkan persetujuan yang sah dari orang tua atau wali Anda. Ketentuan ini juga sejalan dengan kewajiban PSE untuk melindungi pengguna anak sesuai amanat Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) dan perubahannya.

- **Informasi Akurat:** Anda wajib memberikan informasi yang benar, akurat, terkini, dan lengkap selama proses pendaftaran dan selama Anda menggunakan Platform. Anda bertanggung jawab untuk senantiasa memperbarui informasi akun Anda. Memberikan informasi yang tidak benar atau menyesatkan merupakan pelanggaran terhadap Ketentuan ini dan dapat mengakibatkan penangguhan atau pengakhiran akun Anda.

2.2 Keamanan Akun

Anda bertanggung jawab penuh atas segala aktivitas yang terjadi pada akun Anda. Anda wajib menjaga kerahasiaan kata sandi dan detail login lainnya. Kode verifikasi (OTP) yang dikirimkan ke nomor telepon atau email Anda bersifat rahasia dan pribadi. Jangan pernah membagikan kode OTP Anda kepada siapa pun, termasuk pihak yang mengaku sebagai perwakilan Mantra. Segala kerugian yang timbul akibat kelalaian Anda dalam menjaga keamanan akun menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Segera beri tahu Kami jika Anda mengetahui atau mencurigai adanya penggunaan akun Anda tanpa izin.

2.3 Aktivitas Terlarang

Sebagai Pengguna Platform Mantra, Anda setuju untuk tidak melakukan, atau membantu pihak lain untuk melakukan, hal-hal berikut:

- Mengunggah, mendistribusikan, atau mentransmisikan Konten Buatan Pengguna yang melanggar Hukum yang Berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - Konten yang melanggar kesusilaan, mengandung muatan perjudian, penghinaan, pencemaran nama baik, atau pemerasan dan/atau pengancaman (sebagaimana diatur dalam Pasal 27 UU ITE).
 - Konten yang menyebarkan informasi yang ditujukan untuk menimbulkan rasa kebencian atau permusuhan individu dan/atau kelompok masyarakat tertentu berdasarkan atas suku, agama, ras, dan antargolongan (SARA) (sebagaimana diatur dalam Pasal 28 UU ITE).
 - Menyebarkan informasi bohong dan menyesatkan yang mengakibatkan kerugian konsumen dalam Transaksi Elektronik (sebagaimana diatur dalam Pasal 28 UU ITE).
- Melakukan pelecehan, intimidasi, pengancaman, atau tindakan tidak sopan lainnya terhadap Pengguna lain, Mitra Mentor, atau staf Mantra.

- Melakukan spam, *phishing*, atau mengirimkan komunikasi komersial yang tidak diinginkan.
- Mempromosikan, meminta, atau melakukan transaksi pembayaran untuk Sesi Bimbingan di luar sistem pembayaran resmi yang disediakan oleh Platform. Setiap dan seluruh pembayaran harus dilakukan melalui Mantra.
- Melanggar hak kekayaan intelektual milik Mantra atau pihak ketiga, termasuk hak cipta, paten, merek dagang, atau rahasia dagang.
- Menyamar sebagai orang atau entitas lain, atau memberikan keterangan yang salah mengenai afiliasi Anda dengan seseorang atau suatu entitas.
- Menggunakan Platform untuk tujuan ilegal atau yang tidak diizinkan oleh Ketentuan ini.
- Mencoba untuk merekayasa balik (*reverse-engineer*), mendekompilasi, atau membongkar bagian mana pun dari Platform.

Pelanggaran terhadap salah satu dari aktivitas terlarang ini dapat mengakibatkan penangguhan sementara atau pengakhiran permanen akun Anda, serta tindakan hukum lainnya sesuai Hukum yang Berlaku.

3. Ketentuan Khusus Mentee

3.1 Pencarian dan Pemilihan Mentor

Platform menyediakan fitur pencarian dan filter untuk membantu Anda menemukan Mitra Mentor yang paling sesuai dengan kebutuhan karir dan pengembangan diri Anda. Anda dapat meninjau profil, keahlian, pengalaman, dan ulasan dari Pengguna lain untuk membuat keputusan yang tepat.

3.2 Proses Pemesanan Sesi

Anda dapat memesan Sesi Bimbingan dengan Mitra Mentor melalui kalender ketersediaan yang ditampilkan di profil Mentor. Untuk sesi berbayar, pemesanan Anda akan terkonfirmasi setelah pembayaran berhasil dilakukan melalui metode pembayaran yang disediakan di Platform. Untuk sesi gratis, pemesanan akan terkonfirmasi sesuai alur yang ditetapkan.

3.3 Kewajiban dan Tanggung Jawab Mentee

Sebagai Mentee, Anda berkewajiban untuk:

- Melakukan pembayaran penuh untuk sesi berbayar sebelum sesi dimulai, melalui kanal pembayaran resmi Mantra.
- Menghadiri Sesi Bimbingan yang telah dijadwalkan tepat waktu.
- Berperilaku profesional dan sopan selama berinteraksi dengan Mitra Mentor.
- Menghormati kerahasiaan informasi yang mungkin dibagikan oleh Mitra Mentor.

- Memberikan ulasan dan masukan yang jujur dan konstruktif setelah sesi selesai untuk membantu Pengguna lain dan meningkatkan kualitas Platform.

4. Ketentuan Khusus Mentor (Mitra Mentor)

4.1 Proses Pendaftaran dan Verifikasi

Untuk menjadi Mitra Mentor, Anda harus mengajukan permohonan melalui Platform dan melalui proses seleksi serta verifikasi (termasuk *Know Your Customer* - KYC) yang Kami tetapkan. Dengan mendaftar sebagai Mentor, Anda setuju untuk tunduk pada Ketentuan ini serta ketentuan tambahan khusus untuk Mentor yang mungkin Kami berikan.

4.2 Status sebagai Kontraktor Independen (Mitra)

Ini adalah klausul fundamental yang mendefinisikan hubungan hukum antara Anda (Mentor) dan Mantra:

- **Hubungan Kemitraan Independen:** Hubungan antara Mantra dan Anda sebagai Mentor adalah hubungan kemitraan independen. **Anda bukan merupakan karyawan, agen, usaha patungan, atau perwakilan hukum dari Mantra untuk tujuan apa pun.** Anda tidak memiliki wewenang untuk mengikat Mantra secara hukum.
- **Otonomi Penuh:** Anda memiliki kebebasan dan otonomi penuh untuk menentukan jadwal ketersediaan Anda, menentukan durasi, menerima atau menolak permintaan Sesi Bimbingan, serta menentukan metode dan pendekatan bimbingan yang Anda gunakan, selama masih dalam koridor profesionalisme dan etika.
- **Tanggung Jawab Pajak dan Kontribusi Pribadi:** Anda bertanggung jawab penuh untuk menghitung, melaporkan, dan membayar sendiri seluruh pajak (termasuk Pajak Penghasilan) dan kontribusi jaminan sosial atau lainnya yang mungkin timbul dari penghasilan yang Anda peroleh melalui Platform, sesuai dengan Hukum yang Berlaku di Indonesia. Mantra tidak akan melakukan pemotongan atau pembayaran pajak atau kontribusi lainnya atas nama Anda.
- **Penyediaan Sarana:** Anda bertanggung jawab untuk menyediakan sendiri peralatan, perangkat lunak, dan koneksi internet yang diperlukan untuk melaksanakan Sesi Bimbingan.

Penegasan status ini bertujuan untuk membedakan secara jelas hubungan kemitraan dengan hubungan kerja, sehingga hukum ketenagakerjaan Indonesia (UU No. 13 Tahun 2003) tidak berlaku pada hubungan antara Mantra dan Mitra Mentor.

4.3 Kode Etik dan Kewajiban Mentor

Sebagai Mitra Mentor, Anda wajib:

- Menjaga kalender ketersediaan Anda tetap akurat dan terkini untuk menghindari konflik penjadwalan.
- Melaksanakan Sesi Bimbingan yang telah Anda setuju dengan profesionalisme, persiapan yang matang, dan tepat waktu.
- Menjaga kerahasiaan semua informasi pribadi dan sensitif yang dibagikan oleh Mentee selama Sesi Bimbingan.
- Memberikan masukan yang konstruktif, jujur, dan mendukung. Hindari memberikan nasihat yang bersifat preskriptif atau menjamin hasil tertentu (misalnya, jaminan mendapatkan pekerjaan atau beasiswa).
- Tidak meminta atau menerima pembayaran langsung dari Mentee di luar Platform.

5. Kebijakan Pembayaran, Pembatalan, dan Pengembalian Dana

5.1 Pembayaran oleh Mentee

Seluruh pembayaran untuk Sesi Bimbingan berbayar harus dilakukan melalui sistem pembayaran yang terintegrasi di dalam Platform. Harga yang ditampilkan adalah dalam mata uang Rupiah (IDR) dan dapat dikenakan pajak sesuai Hukum yang Berlaku.

5.2 Kebijakan Pembatalan dan Pengembalian Dana

Kami menerapkan kebijakan pembatalan dan pengembalian dana (*refund*) yang adil untuk melindungi kepentingan Mentee dan Mentor.

Skenario Pembatalan	Kebijakan Pengembalian Dana untuk Mentee
Pembatalan oleh Mentee lebih dari 24 jam sebelum jadwal sesi	Pengembalian dana penuh (100%) dari harga sesi.
Pembatalan oleh Mentee kurang dari 24 jam sebelum jadwal sesi	Tidak ada pengembalian dana.

Mentee tidak hadir (<i>no-show</i>) pada jadwal sesi	Tidak ada pengembalian dana.
Pembatalan oleh Mentor kapan saja sebelum jadwal sesi	Pengembalian dana penuh (100%) dari harga sesi.
Mentor tidak hadir (<i>no-show</i>) pada jadwal sesi	Pengembalian dana penuh (100%) dari harga sesi.

Pengembalian dana akan diproses melalui metode pembayaran awal yang digunakan oleh Mentee. Jika pembayaran dilakukan menggunakan kupon atau diskon, nilai pengembalian dana akan dihitung berdasarkan jumlah nominal yang sebenarnya dibayarkan setelah dipotong diskon, bukan dari harga awal. Proses pengembalian dana akan memakan waktu sesuai dengan kebijakan mitra perbankan atau gerbang pembayaran kami.

5.3 Ketidakhadiran atau Pembatalan oleh Mentee (Untuk Mentor)

Jika seorang Mentee tidak hadir (*no-show*) atau membatalkan sesi kurang dari 24 jam sebelum jadwal yang ditentukan, Mentor tetap berhak menerima pembayaran atas sesi tersebut seolah-olah sesi telah selesai dilaksanakan, setelah dikurangi Biaya Platform.

6. Rekonsiliasi dan Pencairan Dana (Untuk Mentor)

6.1 Biaya Platform (Platform Fee)

Untuk setiap Sesi Bimbingan berbayar yang berhasil diselesaikan, Mantra akan mengenakan biaya layanan ("**Biaya Platform**") yang dipotong dari total harga sesi yang dibayarkan oleh Mentee. Besaran Biaya Platform akan diinformasikan secara transparan kepada Mentor dalam perjanjian kemitraan terpisah atau di dasbor akun Mentor. Pendekatan ini serupa dengan model yang diterapkan oleh platform lain untuk memastikan keberlanjutan operasional.

6.2 Proses Rekonsiliasi dan Pencairan Dana

- **Rekonsiliasi:** Sebuah sesi dianggap "selesai" dan memenuhi syarat untuk pembayaran setelah jadwal sesi berakhir dan tidak ada sengketa yang diajukan oleh Mentee (misalnya, klaim bahwa Mentor tidak hadir).

- **Jadwal Pencairan:** Penghasilan bersih Mentor (setelah dipotong Biaya Platform) yang terakumulasi dalam satu bulan kalender akan dicairkan ke rekening bank Mentor pada periode yang telah ditentukan.
- **Metode Pencairan:** Pembayaran akan ditransfer secara elektronik ke rekening bank atas nama Mentor yang telah terdaftar dan terverifikasi dalam sistem Kami. Mentor bertanggung jawab untuk memastikan bahwa informasi rekening bank yang diberikan akurat dan valid.

7. Hak Kekayaan Intelektual

7.1 Kepemilikan Mantra

Mantra dan/atau pemberi lisensinya memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan atas Platform, termasuk namun tidak terbatas pada kode sumber, desain grafis, antarmuka pengguna, merek dagang, logo, dan seluruh konten asli yang dibuat oleh Mantra (“**HKI Mantra**”). Anda tidak diberikan hak atau lisensi apa pun sehubungan dengan HKI Mantra selain yang secara tegas diizinkan dalam Ketentuan ini. Anda dilarang menggunakan, menyalin, mereproduksi, atau mendistribusikan merek dagang atau logo Mantra tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami.

7.2 Konten Buatan Pengguna (User-Generated Content)

- **Kepemilikan:** Anda tetap memiliki hak kekayaan intelektual atas Konten Buatan Pengguna yang Anda buat dan unggah ke Platform.
- **Jaminan Pengguna:** Anda menyatakan dan menjamin bahwa Konten Buatan Pengguna yang Anda unggah tidak melanggar hak kekayaan intelektual atau hak privasi pihak ketiga mana pun, serta tidak mengandung materi yang melanggar hukum, memfitnah, atau tidak pantas.
- **Pemberian Lisensi kepada Mantra:** Dengan mengunggah Konten Buatan Pengguna ke Platform, Anda memberikan kepada Mantra lisensi non-eksklusif, berlaku di seluruh dunia, bebas royalti, tidak dapat ditarik kembali, dan dapat disublisensikan untuk menggunakan, mereproduksi, memodifikasi, mengadaptasi, mempublikasikan, menerjemahkan, mendistribusikan, dan menampilkan konten tersebut sehubungan dengan pengoperasian, penyediaan, dan promosi Platform. Lisensi ini diperlukan agar Kami dapat secara sah menampilkan profil Anda, ulasan, dan konten lainnya di Platform, serta untuk melakukan moderasi konten guna memenuhi kewajiban hukum Kami sebagai PSE.

8. Privasi Data

Kami berkomitmen untuk melindungi privasi dan data pribadi Anda. Pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, dan pemrosesan data pribadi Anda tunduk pada **Kebijakan Privasi** kami, yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Ketentuan ini. Kebijakan Privasi tersebut menjelaskan secara rinci bagaimana Kami mengelola data Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 dan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.

9. Pernyataan Penyangkalan dan Batasan Tanggung Jawab

9.1 Pernyataan Penyangkalan (Disclaimer)

- **Peran sebagai Platform:** ANDA SECARA TEGAS MENGAKUI DAN MENYETUJUI BAHWA MANTRA ADALAH PERUSAHAAN TEKNOLOGI YANG MENYEDIAKAN PLATFORM UNTUK MENGHUBUNGKAN PENGGUNA. MANTRA TIDAK MEMBERIKAN JASA BIMBINGAN, NASIHAT KARIR, ATAU LAYANAN PROFESIONAL LAINNYA. KONTEN, KUALITAS, KEAKURATAN, DAN KELAYAKAN DARI SETIAP SARAN, PANDUAN, ATAU INFORMASI YANG DIBERIKAN OLEH MITRA MENTOR SELAMA SESI BIMBINGAN ADALAH TANGGUNG JAWAB PENUH DARI MITRA MENTOR YANG BERSANGKUTAN. MANTRA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KONSEKUENSI APA PUN YANG TIMBUL DARI NASIHAT ATAU INFORMASI TERSEBUT.
- **Tidak Ada Jaminan Hasil:** Mantra tidak memberikan jaminan, baik secara tersurat maupun tersirat, bahwa penggunaan Platform akan menghasilkan suatu capaian tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada perolehan pekerjaan, kenaikan jabatan, peningkatan gaji, penerimaan beasiswa, atau kesuksesan bisnis.
- **Layanan "Sebagaimana Adanya":** Platform dan Layanan disediakan "sebagaimana adanya" (*as is*) dan "sebagaimana tersedia" (*as available*). Kami tidak menjamin bahwa Platform akan selalu beroperasi tanpa gangguan, tepat waktu, aman, atau bebas dari kesalahan.

9.2 Batasan Tanggung Jawab

Sesuai dengan batas maksimum yang diizinkan oleh Hukum yang Berlaku, Mantra tidak akan bertanggung jawab atas:

- Kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau kerugian dalam bentuk ganti rugi punitif, termasuk kehilangan keuntungan, kehilangan data, atau kerusakan properti yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan Platform.

- Setiap perselisihan, konflik, atau kerugian yang timbul dari interaksi langsung antara Mentee dan Mentor.
- Tindakan, kelalaian, atau perilaku dari Pengguna mana pun di dalam maupun di luar Platform.

10. Pengakhiran Akun

10.1 Pengakhiran oleh Mantra

Kami berhak, atas kebijakan kami sendiri, untuk menangguhkan atau mengakhiri akun Anda dan akses Anda ke Platform secara permanen, tanpa pemberitahuan sebelumnya, jika Kami memiliki alasan yang wajar untuk meyakini bahwa Anda telah:

- Melanggar salah satu ketentuan dalam Ketentuan ini.
- Terlibat dalam aktivitas ilegal, penipuan, atau tindakan yang merugikan atau berpotensi merugikan Mantra, Pengguna lain, atau pihak ketiga.
- Masuk ke dalam daftar sanksi atau "daftar hitam" yang dikeluarkan oleh pemerintah atau organisasi internasional.

10.2 Pengakhiran oleh Pengguna

Anda dapat memilih untuk berhenti menggunakan Platform dan mengajukan permohonan penutupan akun Anda kapan saja melalui fitur yang tersedia di Platform atau dengan menghubungi tim dukungan kami. Pengakhiran akun akan efektif setelah semua kewajiban yang belum terselesaikan (seperti pembayaran yang tertunda) telah diselesaikan.

11. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

11.1 Hukum yang Berlaku

Ketentuan ini dan pelaksanaannya diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Setiap kontrak elektronik internasional yang menggunakan klausula baku dan melibatkan pengguna dari Indonesia atau diakses dari Indonesia akan tunduk pada hukum Indonesia, sesuai dengan perubahan terbaru dalam UU ITE.

11.2 Penyelesaian Sengketa

Setiap sengketa, perselisihan, atau klaim yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan ini atau penggunaannya ("**Sengketa**") akan diselesaikan melalui mekanisme bertahap sebagai berikut:

1. **Musyawarah:** Para pihak setuju untuk terlebih dahulu berupaya menyelesaikan Sengketa secara damai melalui musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak pemberitahuan tertulis mengenai adanya Sengketa.
2. **Yurisdiksi Pengadilan:** Apabila Sengketa tidak dapat diselesaikan melalui musyawarah dalam jangka waktu tersebut, para pihak setuju untuk menyelesaikan Sengketa secara eksklusif melalui yurisdiksi Pengadilan Negeri Jakarta Selatan. Pemilihan forum ini bertujuan untuk memberikan kepastian hukum dan penanganan yang lebih terprediksi untuk sengketa komersial dan teknologi.

12. Perubahan Ketentuan

Mantra berhak untuk mengubah, memodifikasi, atau memperbarui Ketentuan ini dari waktu ke waktu atas kebijakan kami sendiri. Kami akan memberikan pemberitahuan yang wajar mengenai perubahan material melalui email yang terdaftar di akun Anda atau melalui notifikasi di dalam Platform. Versi terbaru dari Ketentuan akan dipublikasikan di Platform dengan mencantumkan tanggal "Terakhir Diperbarui". Dengan terus mengakses atau menggunakan Platform setelah tanggal efektif perubahan, Anda dianggap telah menyetujui Ketentuan yang telah diubah tersebut.

13. Ketentuan Lain-lain

- **Keterpisahan:** Jika ada ketentuan dalam Ketentuan ini yang dianggap tidak sah, ilegal, atau tidak dapat dilaksanakan oleh pengadilan yang berwenang, maka ketentuan tersebut akan dianggap terpisah dari sisa Ketentuan ini, dan sisa Ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan mengikat sepenuhnya.
- **Bahasa:** Sesuai dengan Undang-Undang No. 24 Tahun 2009, Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia. Setiap terjemahan ke dalam bahasa lain disediakan hanya untuk kemudahan dan, jika terjadi pertentangan antara versi Bahasa Indonesia dan versi bahasa lain, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
- **Kontak:** Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Ketentuan ini, silakan hubungi kami di: kontak.mantra@gmail.com